

ΟΡΟΙ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΠΑΡΑΓΩΓΩΝ ΖΕΥΓΩΝ (H/Z) TESCOM HELLAS

Η εγγύηση αυτή ισχύει για όλα τα εφεδρικά ηλεκτροπαραγωγά ζεύγη (H/Z) που έχουν πουληθεί από την TESCOM HELLAS.

ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Η διάρκεια εγγύησης είναι δύο (2) χρόνια ή 1000 ώρες λειτουργίας, για όλα τα H/Z που χρησιμοποιούνται ως **επικουρική μονάδα ενέργειας**, δηλαδή για H/Z που λειτουργούν λιγότερες από 500 ώρες ετησίως.

Σε περίπτωση που το H/Z αποτελεί **κύρια πηγή ρεύματος**, προσφέρονται αποκλειστικά H/Z με ευρωπαϊκούς κινητήρες (όπως Perkins, Volvo, Cummins)

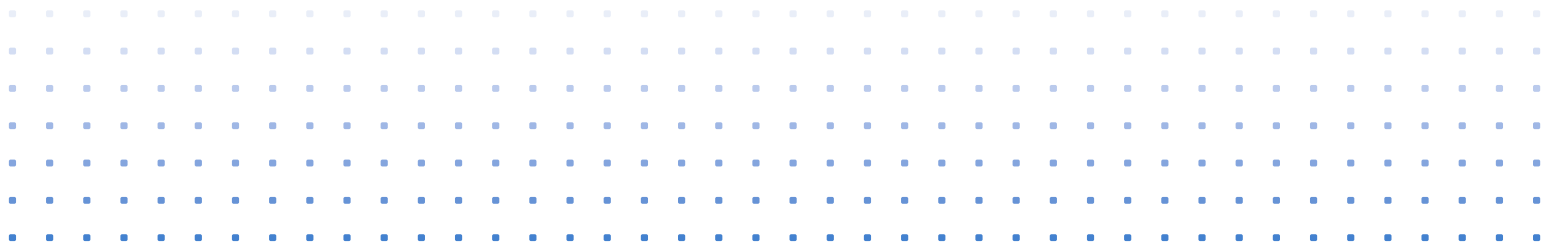
Σε αυτή την περίπτωση η εγγύηση που παρέχεται είναι ένα (1) έτος ή 500 ώρες (όποιο επέλθει πρώτο).

Η διάρκεια εγγύησης ορίζεται από την ημέρα αποστολής του H/Z από τις εγκαταστάσεις μας στον πελάτη με την έκδοση Δελτίου Αποστολής ή Τιμολόγιου-Δελτίου Αποστολής.

Η έναρξη λειτουργίας του H/Z (start-up) θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί εντός 30 ημερών από την ημερομηνία αποστολής στον πελάτη.

ΚΑΛΥΨΗ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Για όλα τα H/Z, δίνεται εγγύηση έναντι βλαβών που οφείλονται σε ελαττωματικό υλικό ή σε πλημμελή κατασκευή.



Σε περίπτωση βλάβης που οφείλεται σε ελαττωματικό υλικό ή σε πλημμελή κατασκευή η εγγύηση καλύπτει μόνο την επισκευή ή αντικατάσταση (κατ' επιλογή της TESCOM Hellas) των ελαττωματικών μερών του Η/Ζ.

Η εγγύηση κατηγορηματικά δεν καλύπτει **καμία ζημία ή βλάβη** που μπορεί να προκληθεί από τυχούσα ελαττωματικότητα ή δυσλειτουργία του Η/Ζ και περιορίζεται στην επισκευή του Η/Ζ.

Η TESCOM Hellas κατά τη διάρκεια της εγγύησης καλύπτει λογικά και συνήθη έξοδα για τις εργασίες που θα εκτελεστούν από το προσωπικό της ή από άλλους εξουσιοδοτημένους από την εταιρεία τεχνικούς, για την αποκατάσταση της βλάβης.

Στις περιπτώσεις που το Η/Ζ είναι εγκατεστημένο εκτός Αθηνών ή Θεσσαλονίκης ή είναι σε περιοχή που δεν υπάρχει **εξουσιοδοτημένο κέντρο εξυπηρέτησης της TESCOM Hellas**, τότε υπάρχει ελάχιστη χρέωση ανά επίσκεψη ίση με 300€+ΦΠΑ.

Τα έξοδα μετακίνησης των τεχνικών από και προς τον τόπο εγκατάστασης του Η/Ζ δεν καλύπτονται από την TESCOM Hellas και επιβαρύνουν τον πελάτη.

Σε περίπτωση που υπάρχει εν **ενεργεία συμβόλαιο συντήρησης**, τότε η επίσκεψη χρεώνεται μόνο με τα έξοδα μετακίνησης των τεχνικών.

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΒΛΑΒΗ

Για αποκατάσταση βλάβης εντός εγγύησης είναι απαραίτητη η γραπτή ειδοποίηση του χρήστη προς την TESCOM Hellas (info@tescom-ups.gr). Στο γραπτό μήνυμα θα πρέπει να αναφέρεται η βλάβη του Η/Ζ, ο σειριακός αριθμός και ο τύπος του, και ο σειριακός αριθμός του κινητήρα του. Όλα τα παραπάνω στοιχεία αναγράφονται σε ετικέτα επάνω στο προϊόν.

Οποιαδήποτε εργασία, επισκευή ή αντικατάσταση ανταλλακτικών εντός εγγύησης δεν ανανεώνει τον χρόνο εγγύησης.

Οι απαραίτητες ενέργειες για την αποκατάσταση της βλάβης εντός εγγύησης γίνονται μόνο με μέριμνα της TESCOM Hellas.

Καμία άλλη υποχρέωση δεν αναγνωρίζεται πέρα από τις ανωτέρω αναφερόμενες.

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΧΡΗΣΤΗ

Ο χρήστης του Η/Ζ είναι υπεύθυνος για τα παρακάτω:

- **Για την εγκατάσταση, σύνδεση, λειτουργία και συντήρηση του Η/Ζ.**

Οι παραπάνω ενέργειες θα πρέπει να γίνονται μόνο από διπλωματούχους ηλεκτρολόγους εγκαταστάτες καθώς υπάρχει σοβαρός κίνδυνος ηλεκτροπληξίας.

- Μετά την παράδοση του προϊόντος ο χρήστης του Η/Ζ θα πρέπει να ειδοποιήσει/ενημερώσει εγκαίρως το τεχνικό τμήμα της TESCO M Hellas ώστε να προγραμματιστεί η **εκκίνηση του Η/Ζ** από εξουσιοδοτημένο τεχνικό της.

Σε περίπτωση που δεν δοθεί από τον χρήστη ενημέρωση για την ημερομηνία εκκίνησης του Η/Ζ, η εκκίνηση θεωρείται αυτόματα ότι έχει γίνει από τον χρήστη ένα (1) μήνα μετά την παράδοση του Η/Ζ.

- Να διακόψει την λειτουργία του Η/Ζ και να ειδοποιήσει την TESCO M Hellas, **αμέσως** μόλις η βλάβη εμφανιστεί και **να μην θέσει ξανά σε λειτουργία το Η/Ζ** αν δεν αποκατασταθεί η βλάβη ή αν δεν λάβει την σχετική έγκριση από την TESCO M Hellas.
- Να **καλύψει** τα έξοδα εργασίας, τα οποία προέκυψαν από αφαίρεση και επανεγκατάσταση του Η/Ζ ή την μετατροπή της υπάρχουσας εγκατάστασης.
- Να **καλύψει** τα έξοδα και τον κίνδυνο μεταφοράς του Η/Ζ από και προς το εξουσιοδοτημένο συνεργείο της TESCO M Hellas.
- Να εξασφαλίζει ώστε ο χώρος εγκατάστασης του Η/Ζ θα είναι **προσβάσιμος από το τεχνικό προσωπικό της Tescom Hellas και θα υπάρχει ευχερής πρόσβαση από όλες τις πλευρές του Η/Ζ**. Η πρόσβαση στο Η/Ζ γίνεται με ευθύνη του αγοραστή και **δεν πρέπει να θέτει σε κίνδυνο την ασφάλεια του**

τεχνικού που θα προβεί στις εργασίες αποκατάστασης της βλάβης. Σε περίπτωση που η TESCOM Hellas αποφασίσει ότι τίθεται σε κίνδυνο η ασφάλεια του τεχνικού που θα προβεί σε αποκατάσταση της βλάβης ο χρήστης είναι υπεύθυνος για τη μεταφορά του Η/Ζ σε ασφαλές σημείο.

- **Να καλύψει** τυχόν έξοδα μεταφοράς ή κατασκευών προκειμένου να επιτευχθεί η ασφαλής και κατάλληλη πρόσβαση στο Η/Ζ.
- **Να συντηρεί** το Η/Ζ σύμφωνα με τις οδηγίες που αναγράφονται στα Εγχειρίδια χρήσης (manuals) του προϊόντος και να χρησιμοποιεί το κατάλληλο και ποιοτικό καύσιμο.
- Σε περίπτωση εγκατάστασης του Η/Ζ σε κλειστό χώρο, **να έχει εγκατεστημένο** σύστημα εξαερισμού για την κατάλληλη κυκλοφορία του αέρα ψύξης σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή καθώς και σύστημα απομάκρυνσης των καυσαερίων στο περιβάλλον.

ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ

Η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει τα ακόλουθα:

- Βλάβες που οφείλονται σε λανθασμένη εγκατάσταση, σύνδεση ή χρήση του Η/Ζ.
- Βλάβες που οφείλονται σε χρήση ακατάλληλου καυσίμου, κακής ποιότητας καυσίμου ή σε νερά στο σύστημα καυσίμου.
- Βλάβες που προκλήθηκαν από μη τήρηση των προδιαγραφών συντήρησης σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή.
- Μετατροπές ή επισκευές του Η/Ζ οι οποίες δεν είναι γραπτώς εγκεκριμένες από την TESCOM Hellas.
- Βλάβες που οφείλονται σε λειτουργία του Η/Ζ με φορτίο μεγαλύτερο από το κανονικό ή σε συνθήκες διαφορετικές από εκείνες που αναφέρουν οι προδιαγραφές κατασκευής του.

- Βλάβες που προέρχονται από ατύχημα, πτώση αντικειμένων στον κινητήρα, θραύση εξαρτημάτων και χτυπήματα από την μεταφορά ή κατά την εγκατάσταση του Η/Ζ.
- Την φυσιολογική φθορά.
- Τη φθορά/διάβρωση λόγω έκθεσης σε περιβάλλον επιβαρυσμένο με σκόνη ή έκθεση κοντά στη θάλασσα.
- Την φθορά σε εξαρτήματα, καλύμματα, προσαρτημένα αντικείμενα και παρελκόμενα που δεν αποτελούν τμήμα του συγκροτήματος του Η/Ζ που προμήθευσε η εταιρεία.
- Τις εργοστασιακές μπαταρίες που συνοδεύουν το Η/Ζ.
- Τη διάβρωση του κινητήρα από την χρήση μη εγκεκριμένου αντιψυκτικού
- Τη θραύση του κινητήρα από παγετό.
- Οποιαδήποτε ζημία (σωματικό ατύχημα, απώλεια εισοδήματος, ζημία άλλων μηχανημάτων, αντικειμένων, ζώων κτλ.) ή άλλη ζημία άμεση ή έμμεση, θετική ή αποθετική. η οποία μπορεί να προκληθεί εξαιτίας βλάβης του Η/Ζ. Η εγγύηση περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στην αποκατάσταση της βλάβης του Η/Ζ.
- Οποιαδήποτε μεταβολή μπορεί να θέσει σε κίνδυνο τον χειριστή ή το ίδιο το Η/Ζ, ακυρώνει την εγγύηση.

ΑΡΜΟΔΙΑ ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΑΣ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΤΗΝ ΕΓΓΥΗΣΗ ΤΟΥ Η/Ζ ΕΙΝΑΙ ΤΑ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΑ ΑΘΗΝΩΝ.

